

# Werde Teil unseres Teams!



Liebe/r Stellensuchende/r

Wir sind in dritter Generation seit 1947 Hoteliers aus Passion. In unserem individuellen Haus treffen sich Kultur-, Geschäfts- und Freizeitgäste. Unsere Werte sind Qualität, Wertschätzung, Respekt, Eigenverantwortung und Verbindlichkeit, mit welchen wir unseren Gästen und Mitarbeitenden mehr Lebensqualität bieten möchten.

## **MITARBEITER:IN RÉCEPTION & RESERVATION 100%**

(Eintritt per September, oder nach Vereinbarung)

Als Mitarbeitende/r Réception bist Du mitverantwortlich für die Betreuung der Total 86 Zimmer, hilfst mit dass Informationen an unsere Gäste und Mitarbeitenden weitergehen, denn dies ist zentral und entscheidend ob sich unsere Gäste wohlfühlen und der Arbeitsalltag einwandfrei verläuft. Aufgaben wie Check-In und -Out gehören zur täglichen Arbeit, sowie der aktive Zimmerverkauf und Reservationskontrollen. An der Réception bist Du an der Schnittstelle vom Haus – die Kommunikation ist allgegenwärtig. Den laufenden Anforderungen begegnest Du mit Freude und bist offen für Neues. Als Team arbeiten wir zusammen und Du hast Freude, wenn Du je nach Möglichkeit in einer anderen Abteilung mithelfen darfst.

### **Meisterhaft bist Du, ...**

- ♥ im freundlichen Umgang mit Gästen, Partnern, Mitarbeitenden und Lernenden.
- ♥ im Erkennen von Wünschen unserer Gäste.
- ♥ als Teamplayer und als eine motivierende sowie positive Persönlichkeit.
- ♥ in kaufmännischen Aufgaben und wendest diese gezielt an.
- ♥ im fehlerlosen schriftlichen Korrespondieren in der deutschen/englischen Sprache.
- ♥ im Kommunizieren auf Deutsch, Englisch und Französisch
- ♥ im Umgang mit dem PMS Protel und Microsoft Office.
- ♥ im Lösen von herausfordernden Situationen, diese meisterst Du geschickt und behältst den Überblick.
- ♥ indem Du Dich in der Zentralschweiz auskennst und unsere Gäste mit Deinem Wissen dafür begeistern kannst.

**Eventuell hast Du in den vergangenen Jahren bereits mit folgenden Herausforderungen Bekanntschaft gemacht:**

- ♥ mit den gängigen Distributionskanälen.
- ♥ mit der Italienischen Sprache.
- ♥ mit einem Bike Hotel.
  
- ♥ **Schön, wenn es Dir Freude bereitet,**
- ♥ dich für Trends in der Branche interessierst, um das Hotel auf dem neusten Stand zu behalten.
- ♥ in einem grossartigen Team zu arbeiten und dich an den regelmässigen Teamsitzungen einzubringen.
- ♥ bei Bedarf auch mal in einer anderen Abteilung auszuhelfen
- ♥ Gäste für eine Bike-Tour zu begeistern oder ihnen andere mögliche Freizeitangebote in unserer schönen Region Zentralschweiz aufzuzeigen.

A FAMILY AFFAIR SINCE 1947  
**CONTINENTAL PARK**  
HOTEL – LUZERN

Murbacherstrasse 4 | CH-6002 Luzern | +41 41 228 90 50

hotel@continental.ch | continental.ch

# Werde Teil unseres Teams!



## Wertvolle Arbeit darf fair entlohnt werden!

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, ist das wunderbar! Im Vorstellungsgespräch unterbreiten wir Dir dann eine faire Lohnofferte (ab CHF 58'500 Jahreslohn bei 100% Pensum inkl. 13. Monatslohn).

Oft sind auch Bewerbungen von Talenten interessant, die noch nicht ganz alle Anforderungen erfüllen oder überdurchschnittlich viel Wissen und Erfahrung mitbringen. Dann kann der Anfangslohn auch leicht unter oder über diesem Jahreslohn liegen.

## Das bieten wir Dir:

- ♥ Attraktiver Arbeitsplatz an zentraler Lage neben dem Bahnhof Luzern.
- ♥ ein harmonisches und familiäres Betriebsklima, in dem Teamarbeit im Vordergrund stehen
- ♥ Karriereplanung mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten, die dir helfen, deine beruflichen Ziele zu erreichen
- ♥ Interne und externe Weiterbildungen
- ♥ Mitarbeiterfeste und Ausflüge
- ♥ Events für langjährige Treue
- ♥ Vergünstigungen von 20% auf alle F&B Konsumationen in unserem Haus
- ♥ Family & Friends Raten in über 40 Swiss Hospitality Collection Hotels
- ♥ Frische und gesunde Mitarbeiterverpflegung zu attraktiven Konditionen
- ♥ Kostenlose Benutzung unserer Bike- und E-Bike Flotte
- ♥ Vergünstigte oder Gratiseintritte in Museen und Bergbahnen und vielem mehr

## Bist du interessiert, in Zukunft mit uns Freude an der Arbeit zu haben?

Dann sende uns deine Unterlagen per E-Mail an [bewerbung@continental.ch](mailto:bewerbung@continental.ch) wir sind gespannt, dich kennenzulernen!

Herzliche Grüsse, Arlette Scheidegger, Talent Coach und Familie Pedrazzetti, Hoteliers.

## HOTEL CONTINENTAL PARK

Familie Pedrazzetti, Hoteliers  
Murbacherstrasse 4  
CH-6002 Luzern  
Telefon 0041 41 228 90 50  
[hotel@continental.ch](mailto:hotel@continental.ch)  
[continental.ch](http://continental.ch)

A FAMILY AFFAIR SINCE 1947  
**CONTINENTAL PARK**  
HOTEL - LUZERN

Murbacherstrasse 4 | CH-6002 Luzern | +41 41 228 90 50  
[hotel@continental.ch](mailto:hotel@continental.ch) | [continental.ch](http://continental.ch)